

JOURNAUX ET RAPPORTS

OUTIL D'ADMINISTRATION

Ce document est la propriété de SIATEL.

Il ne peut être reproduit ou communiqué sans l'autorisation écrite de SIATEL.

TABLE DES MATIÈRES

JOURNAUX.....	5
Quelle est la différence entre le journal du serveur et les journaux des objets modélisés ?	5
Tableau des entrées du journal du serveur	6
Filtrer les entrées du journal du serveur	7
Qu'est-ce-que le journal système ?	7
Définir la taille maximale des journaux	7
Définir la taille maximale du journal d'un serveur	7
RAPPORTS	9
Rapport des connexions des utilisateurs	9

JOURNAUX

QUELLE EST LA DIFFÉRENCE ENTRE LE JOURNAL DU SERVEUR ET LES JOURNAUX DES OBJETS MODÉLISÉS ?

Le journal du serveur (**Journaux et rapports** > **Journal du serveur**) propose des fonctionnalités similaires à l'onglet **Journal** des objets modélisés mais, à la différence de celui-ci, il ne concerne que les objets système.

Le journal du serveur permet ainsi de consulter la liste, complète ou filtrée, des opérations effectuées sur :

- Les utilisateurs, groupes et rôles ;
- Les délégations ;
- Les profils de paramétrage de l'interface ;
- Les bases Gargantua (au niveau de l'écran de gestion-racine) ;
- Les portails ;
- Les ressources ;
- Les espaces de stockage ;
- Les règles de stockage ;
- Les planificateurs ;
- Les certificats.

TABLEAU DES ENTRÉES DU JOURNAL DU SERVEUR

Le tableau regroupant les entrées du journal du serveur se présente de la façon suivante :

Gestion des journaux et rapports

Rapports Aide

Critères

Date de début: 05/03/2013 Date de fin: 05/03/2013

Utilisateur:

Objet (utilisateur/groupe/rôle/base/espace de stockage):

☒ Montrer les connexions/déconnexions
☐ Afficher seulement les audits d'erreur

Afficher Remettre à zéro

Entrées du journal

Objet	Date	Utilisateur	Opération	Options	Résultat	Détails
	05/03/2013 15:11	Admin	Création		Succès	Jérémy Lebeau;
	05/03/2013 15:11	Admin	Création		Erreur	PasswordValidationBusinessE...
	05/03/2013 15:09	Bill Johnson	Déconnexion		Succès	Bill Johnson;
	05/03/2013 15:06	rémi	Connexion		Erreur	L'authentification a échoué (...)
	05/03/2013 15:06	rémi	Connexion		Erreur	L'authentification a échoué (...)
	05/03/2013 15:06	Invité	Déconnexion		Succès	Invité;
	05/03/2013 15:06	Invité	Connexion		Succès	Invité;
	05/03/2013 15:04	Admin	Attributs modifiés		Succès	Sans nom 3; Brochures Mark...
	05/03/2013 15:03	Admin	Création		Succès	Sans nom 3;
	05/03/2013 15:03	Bill Johnson	Connexion		Succès	Bill Johnson;
	05/03/2013 15:03	Cécile Marin	Déconnexion		Succès	Cécile Marin;
	05/03/2013 15:02	Admin	Attributs modifiés		Succès	Contrats;
	05/03/2013 15:01	Admin	Affectation créée		Succès	New York; Sharon King;
	05/03/2013 15:01	Admin	Affectation créée		Succès	Sharon King; Chef de Produit;
	05/03/2013 15:00	Admin	Affectation créée		Succès	Pierre Dumont; Chef de Prod...
	05/03/2013 15:00	Admin	Création		Succès	Chef de Produit;
	05/03/2013 15:00	Admin	Affectation créée		Succès	Cécile Marin; Comptabilité;
	05/03/2013 14:59	Admin	Attributs modifiés		Succès	Nouveau profil 2; Consultatio...
	05/03/2013 14:59	Admin	Création		Succès	Nouveau profil 2;
	05/03/2013 14:58	Admin	Création		Succès	Marketing; Intermédiaire;
	05/03/2013 14:57	Cécile Marin	Connexion		Succès	Cécile Marin;
	05/03/2013 14:57	Invité	Déconnexion		Succès	Invité;
	05/03/2013 10:56	Invité	Connexion		Succès	Invité;
	05/03/2013 9:43	Admin	Connexion		Succès	Admin;

1 2 3 4 5 6

Exportation CSV 7

1. Icônes indiquant le type du ou des objets concernés par chaque opération ; les icônes utilisées ici pour symboliser les types d'objets sont les mêmes que dans le volet gauche de l'Outil d'administration, plus une série d'icônes correspondant aux opérations d'affectation (d'un utilisateur à une base , d'un utilisateur à un groupe , d'un rôle à une base , etc.) ;
2. Date et heure auxquelles l'opération a été effectuée ;
3. Nom de l'utilisateur qui a effectué l'opération ;
4. Nature exacte de l'opération effectuée ;
5. Message indiquant si l'opération a été complètement et correctement effectuée, ou bien si elle s'est soldée par une erreur ;
6. Détails de l'opération, c'est-à-dire, dans l'ordre : nom du ou des objets concernés ; informations

complémentaires, comme les dates de validité d'une délégation créée, par exemple ; cause de l'erreur si l'opération a échoué ;

7. Bouton permettant d'exporter les entrées du journal affichées à l'écran sous la forme d'un tableau au format .csv, consultable dans Excel.

FILTRES LES ENTRÉES DU JOURNAL DU SERVEUR

Par défaut, lorsque vous accédez à l'écran **Journal du serveur**, le tableau des entrées du journal est vide : pour visualiser tout ou partie des opérations effectuées, il vous faut paramétrer un ou plusieurs filtres sous la rubrique **Critères**.

Procédez comme suit :

1. Si vous souhaitez utiliser des critères chronologiques, commencez par paramétrer la première rangée de filtres.

Vous pouvez :

- Choisir une date de début et une date de fin ;
 - Afficher les entrées du journal pour la semaine, le mois ou l'année en cours ;
 - Afficher la totalité des entrées du journal.
2. Si vous souhaitez n'afficher que les opérations effectuées par un utilisateur donné, sélectionnez cet utilisateur dans le champ  **Utilisateur**.
 3. Si vous souhaitez n'afficher que les opérations concernant un objet particulier, sélectionnez cet objet dans le champ  **Objet** : il peut s'agir d'un utilisateur, d'un rôle, d'un groupe, d'une base ou d'un espace de stockage.
 4. Si vous souhaitez afficher les connexions des utilisateurs à l'Outil d'administration et au Client web, ainsi que les déconnexions, cochez la case **Montrer les connexions/déconnexions**.
 5. Si vous souhaitez afficher uniquement les opérations qui ont échoué, cochez la case **Afficher seulement les audits d'erreur**.
 6. Lorsque vous avez terminé, cliquez sur le bouton **Afficher**.

Les entrées du journal remplissant les critères sélectionnés s'affichent désormais dans le tableau.

QU'EST-CE-QUE LE JOURNAL SYSTÈME ?

DÉFINIR LA TAILLE MAXIMALE DES JOURNAUX

DÉFINIR LA TAILLE MAXIMALE DU JOURNAL D'UN SERVEUR

Dans la section **Paramétrage du serveur** de l'écran de gestion d'un serveur, l'onglet **Taille du journal** vous permet de limiter la taille du journal, en supprimant les entrées journal au bout d'un certain temps, en limitant

le nombre d'entrées pouvant être stockées ou bien en supprimant toutes les entrées d'un coup.

Si vous n'activez aucune de ces options, la taille du journal augmentera indéfiniment, ce qui risque d'impacter les performances.

Ces options s'appliquent au journal du serveur (**Journaux et rapports** > **Journal du serveur**), mais pas aux journaux des différents objets modelisés (disponibles dans l'onglet **Journal** de l'écran de gestion de chaque objet). La limitation du nombre d'entrées de ces derniers s'effectue au niveau de l'onglet **Taille du journal** de l'écran de gestion de la base de données correspondante.



*Par défaut, l'option « **Nombre maximal d'entrées du journal à conserver** » est définie sur 10 000. Il est toutefois recommandé d'utiliser plutôt l'option « **Durée maximale de conservation des entrées du journal** », car elle vous permet de définir la durée pendant laquelle vous estimez avoir besoin de consulter les entrées du journal.*

Si vous souhaitez appliquer une durée maximale de conservation :

1. Cochez la case **Durée maximale de conservation des entrées du journal**.
2. Sélectionnez le type de période : **an(s)**, **mois**, **semaine(s)** ou **jour(s)**.
3. Renseignez la valeur correspondante.
4. Lorsque vous avez effectué les modifications nécessaires, en bas à gauche du volet droit, cliquez sur le bouton **Sauvegarder**.

Les entrées du journal datant d'avant la période sélectionnée seront supprimées régulièrement.

Si vous souhaitez limiter le nombre d'entrées du journal conservées :

1. Cochez la case **Nombre maximal d'entrées du journal à conserver**.
2. Sélectionnez une valeur dans la liste déroulante ou renseignez la valeur de votre choix.
3. Lorsque vous avez effectué les modifications nécessaires, en bas à gauche du volet droit, cliquez sur le bouton **Sauvegarder**.

Les entrées du journal les plus anciennes seront supprimées régulièrement afin de respecter la limite sélectionnée.

Si vous souhaitez éliminer d'un coup toutes les entrées du journal du serveur, cliquez sur le bouton **Nettoyer le journal**, puis confirmez votre choix dans la boîte de dialogue qui s'affiche.

RAPPORTS

8 rapports sur les utilisateurs sont accessibles sous la branche **Journaux et rapports** du volet gauche de l'Outil d'administration. Ils consistent en des tableaux qui contiennent respectivement :

- **Rapport des connexions des utilisateurs** : [tableau](#) affichant les données de connexions des utilisateurs sur l'ensemble des modules Gargantua ;
- **Rapport sur les utilisateurs inactifs** : la liste des utilisateurs en fonction de leur dernière connexion, par date ascendante ou descendante (cliquer sur l'en-tête de colonne  pour réordonner la liste) ;
- **Rapport sur les comptes désactivés** : la liste des utilisateurs dont le compte est désactivé ;
- **Rapport de tentatives de connexion infructueuses** : la liste des utilisateurs qui ont tenté de se connecter sans succès, avec la date et le motif de l'échec ;
- **Rapport des utilisateurs de la GED** : la liste des utilisateurs qui ont accès au module de Gestion des documents et du contenu ;
- **Rapport des utilisateurs du Workflow** : la liste des utilisateurs qui ont accès au module de Workflow ;
- **Rapport des utilisateurs de l'IntelliScan** : la liste des utilisateurs qui ont accès au module IntelliScan ;
- **Rapport des utilisateurs de l'Outil de Gravure** : la liste des utilisateurs qui ont accès au module Outil de gravure ;
- **Rapport des utilisateurs surveillés** : la liste des utilisateurs surveillés, ainsi que l'ensemble des opérations qu'ils ont effectuées au cours d'une période définie.

Chaque rapport peut être exporté sous la forme d'un tableau Excel à l'aide du bouton **Exportation CSV** situé en bas à gauche du volet droit de l'Outil d'administration.

RAPPORT DES CONNEXIONS DES UTILISATEURS

Le rapport des connexions des utilisateurs contient deux onglets :

- L'onglet **Rapports** : permet de consulter l'ensemble des connexions des utilisateurs sur tous les modules, ou sur un module donné ;
- L'onglet **Statistiques** : permet d'afficher des statistiques sur les connexions des utilisateurs sur tous les modules, ou sur un module donné.

Le comportement des deux onglets est identique. Seules les entrées du tableau des résultats diffèrent.

Par défaut, lorsque vous accédez à l'écran **Rapport des connexions des utilisateurs**, le tableau est vide : pour visualiser tout ou partie des connexions des utilisateurs, il vous faut paramétrer un ou plusieurs filtres.

Procédez comme suit :

1. Si vous souhaitez utiliser des critères chronologiques, commencez par paramétrer la première rangée

de filtres.

Vous pouvez :

- Choisir une date de début et une date de fin ;
 - Afficher les entrées du journal pour la semaine, le mois ou l'année en cours ;
 - Afficher la totalité des entrées du journal.
2. Si vous souhaitez n'afficher que les connexions/déconnexions d'un utilisateur donné, sélectionnez cet utilisateur dans le champ  **Utilisateur**.
 3. Si vous souhaitez n'afficher que les résultats sur un module donné, sélectionnez ce module dans le champ  **Type de connexion**.
 4. Si vous souhaitez également afficher les résultats des utilisateurs invités, cochez la case **Montrer les journaux des utilisateurs invités**.
 5. Si vous souhaitez réinitialiser les filtres, cliquez sur le bouton **Réinitialiser**.
 6. Lorsque vous avez terminé, cliquez sur le bouton **Afficher**.

Les entrées du rapport remplissant les critères sélectionnés s'affichent désormais dans le tableau.

Dès qu'un utilisateur se connecte à un module, une nouvelle ligne apparaît dans le tableau des résultats.

Le tableau de l'onglet **Rapports** comporte les entrées suivantes :

- **Nom d'utilisateur** : nom utilisé par l'utilisateur pour se connecter aux modules Gargantua ;
- **Nom réel** : nom réel de l'utilisateur, tel que défini dans la branche **Utilisateurs** ;
- **Date de connexion** : date et heures auxquelles l'utilisateur s'est connecté ;
- **Date de déconnexion** : date et heures auxquelles l'utilisateur s'est déconnecté ;



Si l'utilisateur est encore connecté, alors un « - » est affiché à la place de la date de déconnexion.

- **Durée de connexion** : durée pendant laquelle l'utilisateur est resté connecté ;



Si l'utilisateur est encore connecté, alors un « - » est affiché à la place de la durée de connexion.

- **Adresse** : adresse du module Gargantua auquel s'est connecté l'utilisateur ;
- **Type de connexion** : module auquel s'est connecté l'utilisateur : Outil d'administration, Client Web, etc.

Le tableau de l'onglet **Statistiques** comporte les entrées suivantes :

- **Nom d'utilisateur** : nom utilisé par l'utilisateur pour se connecter aux modules Gargantua ;
- **Nom réel** : nom réel de l'utilisateur, tel que défini dans la branche **Utilisateurs** ;
- **Date de dernière connexion** : date et heures auxquelles l'utilisateur s'est connecté pour la dernière fois ;
- **Date de dernière déconnexion** : date et heures auxquelles l'utilisateur s'est déconnecté pour la

dernière fois ;



Si l'utilisateur est encore connecté, alors un « - » est affiché à la place de la date de dernière déconnexion.

- **Durée de la dernière connexion** : durée pendant laquelle l'utilisateur est resté connecté pour la dernière fois ;



Si l'utilisateur est encore connecté, alors un « - » est affiché à la place de la durée de la dernière connexion.

- **Nombre total des connexions** : nombre de fois que l'utilisateur s'est connecté ;
- **Durée totale des connexions** : somme de toutes les durées de connexion de l'utilisateur.