

PROCÉDURE DE MISE À JOUR - LINUX

TABLE DES MATIÈRES

INTRODUCTION	5
CONTENU DU KIT DE MISE À JOUR	6
PRÉREQUIS ET PRÉPARATION	7
ARRÊT DU SERVICE TOMCAT.....	8
MISE À JOUR DE LA LICENCE.....	9
MISE À JOUR DU SERVEUR GARGANTUA.....	10
MISE À JOUR DES EXTENSIONS SERVEUR	11
REDÉMARRAGE DU SERVICE TOMCAT	12
MISE À JOUR DE LA BASE DE DONNÉES.....	13
MISE À JOUR DES MODULES D'EXTENSIONS NAVIGATEUR ET DES MODULES D'EXTENSIONS MICROSOFT OUTLOOK/MOZILLA THUNDERBIRD	15
MISE À JOUR DE L'OUTIL D'ADMINISTRATION	17
CRÉER UN RAPPORT D'INTERVENTION.....	18

INTRODUCTION

Gargantua est continuellement amélioré et SIATEL publie régulièrement de nouvelles versions avec des corrections d'anomalies et de nouvelles fonctionnalités : la mise à jour de Gargantua permet de bénéficier des améliorations sans perdre les données existantes.

La mise à jour de Gargantua peut concerner :

- La licence ;
- Le serveur Gargantua ;
- Les modules d'extensions serveur et/ou navigateur ;
- L'outil d'administration Gargantua.

Dans le dossier de mise à jour de Gargantua, vous trouverez donc **tout ou partie** des fichiers et dossiers suivants, selon les composants concernés :

- Pour la licence : `server.lic` ;
- Pour le serveur : `siatel-dew.war` ;
- Pour les plugins serveur : `plugin` ;
- Pour l'outil d'administration : `siatel-admin-installer-8.x.xxxx.jar`.



Ce document décrit l'ensemble des procédures de mise à jour de Gargantua : il est donc possible qu'il fasse allusion à des fichiers que vous n'avez pas. Dans ce cas, passez simplement à l'étape suivante.

CONTENU DU KIT DE MISE À JOUR

Le nom du dossier de mise à jour Gargantua respecte le format suivant : **YYYYMMDD - R.X.Y.ZZZZ - WEB**

Voici la signification de chaque partie :

- **YYYYMMDD** : Année, mois, jour de la version
- **R.X.Y.ZZZZ** : Numéro de version majeur, mineur, révision
- **WEB** : Suffixe indiquant le module serveur

Exemple : 20191015 - R8.0.8057 - WEB

Le dossier de mise à jour contient :

- **revision** : Fichier texte précisant le numéro de version du kit de mise à jour
- **siatel-dew.war** : Fichier archive de l'application serveur
- **siatel-admin-installer-X.Y.ZZZZ.jar** : L'installateur de l'outil d'administration Gargantua
- **plugin** : Dossier des modules d'extensions serveur
- **binaries** : Dossier des installateurs des modules d'extensions client



Le kit de montée en version est livré soit sur support (DVD), soit en mode téléchargement depuis le site ftp (sales.siatel.com).

PRÉREQUIS ET PRÉPARATION

Pour mener à bien la procédure de mise à jour, vous devez lister les chemins faisant référence à votre installation.

Pour illustrer la procédure de mise à jour, nous utiliserons les chemins indiqués dans le manuel d'installation standard, sinon consulter le rapport d'installation détaillé qui vous a été remis.



*Notez que vous devez remplacer systématiquement la mention **<version>** par le numéro de version de Tomcat dont vous disposez.*

La version de Tomcat utilisée au moment de la rédaction de ce manuel est la 8.

Typiquement **<version>** = 8

1. Chemin du dossier de configuration Tomcat.
 - Par défaut : **/etc/tomcat<version>**
2. Chemin du script démarrage et arrêt du service Tomcat.
 - Par défaut : **/etc/init.d/tomcat<version>**
3. Chemin des binaires Tomcat.
 - Par défaut : **/usr/share/tomcat<version>**
4. Chemin du dossier webapps.
 - Par défaut : **/var/lib/tomcat<version>/webapps**
5. Chemin du dossier cache.
 - Par défaut : **/var/cache/tomcat<version>**
6. Chemin du dossier log.
 - Par défaut : **/var/log/tomcat<version>**
7. Chemin d'installation du serveur Gargantua.
 - Par défaut : **/opt/gargantua8server**



*Copier dans le dossier **'/tmp'** le dossier de la mise à jour : **YYYYMMDD - RX.Y.ZZZZ - WEB**, mis à votre disposition*

*Exemple : **20191029 - R8.0.8080 - WEB***

ARRÊT DU SERVICE TOMCAT



Avant d'entreprendre la procédure de mise à jour, vous devez arrêter le service Tomcat.



Notez que vous devez remplacer systématiquement la mention <version> par le numéro de version de Tomcat dont vous disposez.

Arrêter le service Tomcat.

```
systemctl stop tomcat<version>.service
```

MISE À JOUR DE LA LICENCE

Pour mettre à jour la licence :

1. Naviguez vers le dossier **conf** du répertoire d'installation de votre serveur Gargantua – par défaut, `/opt/gargantua8server/conf`.
2. Remplacez le fichier `server.lic` présent dans ce dossier par le nouveau fichier `server.lic` qui vous a été fourni.

Vous avez mis à jour la licence.



Le fichier licence doit obligatoirement se nommer 'server.lic'

S'assurer que l'utilisateur 'tomcat8' est le propriétaire du fichier 'server.lic'

MISE À JOUR DU SERVEUR GARGANTUA

Une fois le service Tomcat arrêté et la nouvelle licence installée (si nécessaire), vous pouvez procéder à la mise à jour du serveur Gargantua.



*Notez que vous devez remplacer systématiquement la mention **<version>** par le numéro de version de Tomcat dont vous disposez.*

Pour mettre à jour le serveur Gargantua :

1. Naviguez vers le répertoire `/var/lib/tomcat<version>/webapps` - ou vers le répertoire correspondant à votre installation.
2. Selon les caractéristiques de votre installation, supprimez **ou bien** le dossier `siatel-dew` et le fichier `siatel-dew.war`, **ou bien** le dossier `ROOT` et le fichier `ROOT.war`.



Il ne faut en aucun cas renommer les anciens dossiers et fichiers, mais les supprimer. Le renommage provoquerait de graves dysfonctionnements du serveur Gargantua.

3. Collez le nouveau fichier `.war` fourni par Siatel à la place du fichier `siatel-dew.war/ROOT.war` que vous venez de supprimer.



Le nouveau fichier « `.war` » doit avoir le même nom que l'ancien fichier préalablement supprimé : renommez-le si nécessaire.

4. Naviguez vers le répertoire `/var/cache/tomcat<version>/Catalina/localhost` - ou vers le répertoire correspondant à votre installation.
5. En fonction des caractéristiques de votre installation, supprimez **ou bien** le dossier `siatel-dew` (si votre `.war` s'appelle `siatel-dew.war`) **ou bien** le dossier « `ROOT` » (si votre `.war` s'appelle `ROOT.war`).



Les dossiers supprimés (« `siatel-dew` » ou « `ROOT` ») seront recréés automatiquement lors du lancement du serveur Gargantua.

Vous avez mis à jour le serveur Gargantua.

MISE À JOUR DES EXTENSIONS SERVEUR

Avant de redémarrer le service Tomcat, vous devez procéder à la mise à jour des modules d'extensions côté serveur.

Pour mettre à jour les modules d'extensions serveur :

1. Ouvrez le dossier [plugin](#) du kit de mise à jour Siatel.
2. Copiez les fichiers .jar correspondant aux modules d'extensions serveur dont vous disposez déjà.
3. Naviguez vers le répertoire [/opt/gargantua8/plugin/](#).
4. Dans ce répertoire, collez les fichiers « .jar » que vous avez copiés, en acceptant le remplacement des anciens fichiers par les nouveaux.

Vous avez mis à jour les modules d'extensions serveur.



S'assurer que l'utilisateur 'tomcat<version>' est le propriétaire des nouveaux fichiers 'jar' copiés.



Notez que vous devez remplacer systématiquement la mention <version> par le numéro de version de Tomcat dont vous disposez.



A partir de la version 8.1.9435.1, le plugin serveur [siatel-plugin-cvtoivt.jar](#) est obligatoire; assurez-vous de l'avoir toujours copié ou mis à jour, même s'il n'était pas présent dans votre configuration initiale.

REDÉMARRAGE DU SERVICE TOMCAT

Vous devez maintenant redémarrer le service Tomcat.



Notez que vous devez remplacer systématiquement la mention <version> par le numéro de version de Tomcat dont vous disposez.

```
systemctl start tomcat<version>.service
```

Vous avez redémarré le service Tomcat.

MISE À JOUR DE LA BASE DE DONNÉES

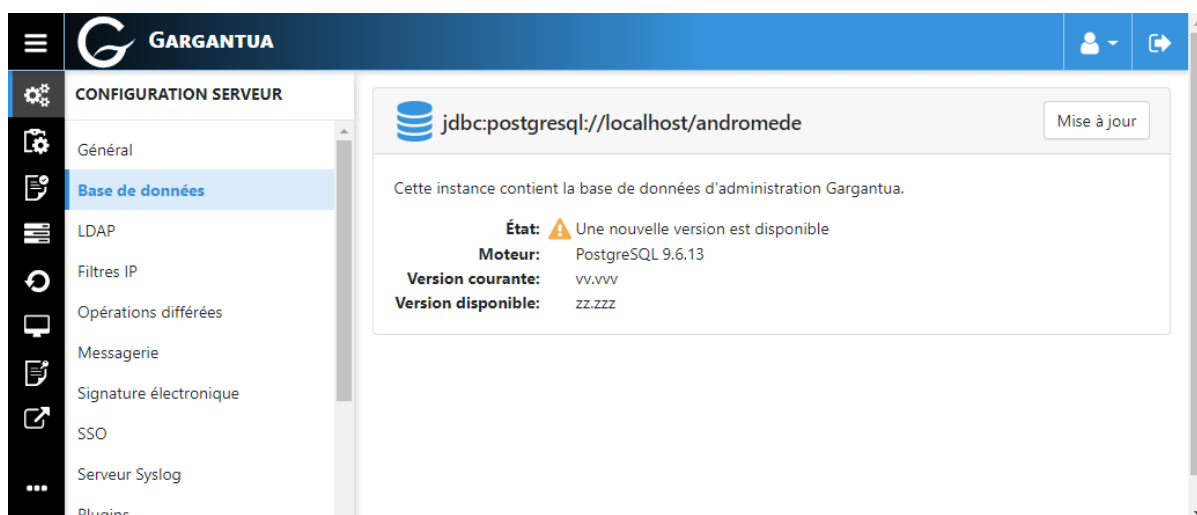
Après avoir mis à jour le serveur Gargantua, vous devez mettre à jour la base de données.

Pour mettre à jour la base de données :

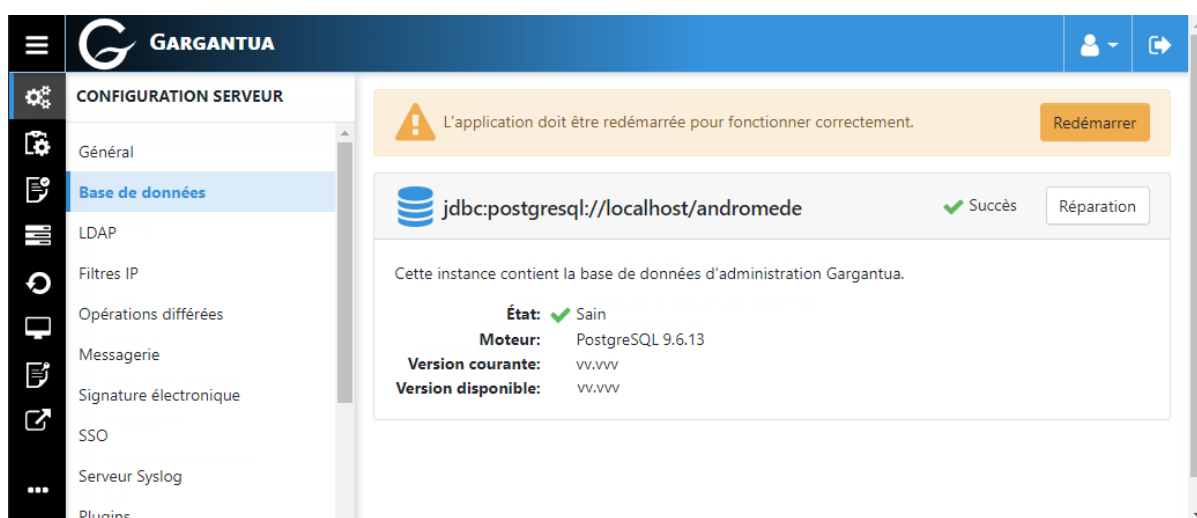
1. Lancez votre navigateur.
2. Connectez-vous à Gargantua avec le compte Admin.



3. Cliquez sur l'onglet **Base de données** à gauche de l'écran.
4. Cliquez sur le bouton **Mise à jour**.



5. Contrôlez que le message **Succès** apparaît.



*Si un bouton « **Réparation** » apparaît en lieu et place du bouton « **Mise à jour** », cela signifie qu'aucune action n'est nécessaire. Passez directement à l'activation des nouvelles extensions serveur.*

6. Redémarrez le service Tomcat.



Notez que vous devez remplacer systématiquement la mention <version> par le numéro de version de Tomcat dont vous disposez.

```
systemctl start tomcat<version>.service
```

Vous avez mis à jour la base de données.

MISE À JOUR DES MODULES D'EXTENSIONS NAVIGATEUR ET DES MODULES D'EXTENSIONS MICROSOFT OUTLOOK/MOZILLA THUNDERBIRD

Vous devez maintenant vérifier s'il existe de nouvelles versions des modules d'extensions navigateur et des modules d'extensions Microsoft Outlook/Mozilla Thunderbird et, si oui, les installer.



À l'issue de cette procédure, il est possible que vous deviez redémarrer votre ordinateur. Nous vous recommandons donc de sauvegarder et de fermer dès maintenant tous les documents et programmes en cours sur votre machine.

Pour mettre à jour les modules d'extensions :

1. Lancez un navigateur.
2. Connectez-vous au serveur Gargantua avec le compte d'un utilisateur disposant des privilèges **Personnaliser le paramétrage** et **Installer les modules complémentaires**.
3. Cliquez sur le lien **Paramétrage** en bas à gauche de l'écran.
4. Cliquez sur le lien **Modules complémentaires**, toujours à gauche de l'écran.

L'écran suivant s'affiche, avec éventuellement des messages d'avertissement indiquant que vos modules d'extensions doivent être mis à jour :

Nom	Version disponible	Version installée
Modules complémentaires pour les fonctionnalités de l'extension du navigateur	8.x.xxxx.x	8.y.yyyy.y ⚠
Chrome Extension	8.x.xxxx.x	Installée
Modules complémentaires Microsoft Outlook	8.x.xxxx.x	8.y.yyyy.y ⚠
Modules complémentaires Thunderbird (32 bits)	8.x.xxxx.x	
Modules complémentaires Microsoft Office	8.x.xxxx.x	
SIATEL OpenOffice extension	8.x.xxxx	
SIATEL LibreOffice extension	8.x.xxxx	
Gargantua Administrateur - Paquet d'installation	8.x.xxxx	

5. Sélectionnez un module d'extension puis cliquez sur le bouton **télécharger** en haut à gauche de l'écran.

Une boîte de dialogue permettant de télécharger l'assistant d'installation des modules complémentaires s'affiche.

6. Cliquez sur **Enregistrer le fichier**.
7. Lorsque le téléchargement est terminé, déconnectez-vous et fermez votre navigateur.
8. Naviguez vers le répertoire où sont stockés vos téléchargements.
9. Démarrez l'installation en tant qu'Administrateur afin de lancer l'assistant d'installation.
10. Suivez la procédure pas à pas. À moins que vous ne souhaitiez modifier les valeurs par défaut, il vous suffit de cliquer sur **Next** à chaque étape de la procédure.
11. Selon les caractéristiques de votre ordinateur, il est possible que vous deviez le redémarrer après l'installation des modules complémentaires.
12. Redémarrez éventuellement votre ordinateur.

Vous avez mis à jour les modules complémentaires.

MISE À JOUR DE L'OUTIL D'ADMINISTRATION

Pour mettre à jour l'outil d'administration, vous devez exécuter le fichier jar '**siatel-admin-installer-X.Y.ZZZZ.jar**'.

1. Un assistant s'affiche pour vous demander dans quel dossier vous souhaitez installer l'outil d'administration.
2. Naviguez vers le dossier de votre choix.
3. Suivre les étapes en cliquant sur le bouton 'Suivant'.

Vous avez mis à jour l'outil d'administration.



Il est recommandé de désinstaller les anciennes version de l'outil d'administration ou bien d'installer la nouvelle version dans un dossier différent.

Félicitations : la mise à jour de Gargantua est terminée !

CRÉER UN RAPPORT D'INTERVENTION

Afin de garder une trace des différentes mises à jour du serveur, il est recommandé de créer des rapports d'intervention.

1. Lancez un navigateur.
2. Connectez-vous au serveur Gargantua avec le compte d'administration.
3. Cliquez sur le lien **Configuration serveur** du menu **Plus** en bas à gauche de l'écran.
4. Cliquez sur le lien **Rapport d'intervention**, toujours à gauche de l'écran.
5. Cliquez sur le bouton **Ajouter**
6. Renseignez les différents champs de sorte à consigner les informations que vous jugez importantes à historiser.

</